

Số: /KH-BQL

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Công tác cải cách hành chính năm 2026

Căn cứ Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 23/QĐ-BQL ngày 28/01/2026 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026;

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa đồng thời tích cực đồng thời tích cực chào mừng thành công Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của viên chức, đảng viên, người lao động, người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của Ban năm 2026 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% viên chức, người lao động.

- Góp phần cải thiện và nâng cao vị trí thứ hạng các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh năm 2026.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ, kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm cải cách hành chính giai đoạn mới, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở đơn vị, địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua, đồng thời chú trọng, quan tâm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và của đơn vị. Trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung, trọng tâm các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2026; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Ban QLDA.

- Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh

Khánh Hòa. Tiếp tục tăng cường, đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2026 và giai đoạn 2026- 2030; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2026: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI, PII,...

- Thực hiện việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đầy đủ, kịp thời và có hệ thống đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; về những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh trong việc hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Các nội dung khác có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Ban.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên

nghiệp đề từng viên chức, người lao động đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ viên chức, người lao động tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Triển khai thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở sau khi sáp nhập tỉnh và tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của đơn vị, các buổi sinh hoạt chi bộ lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, đơn vị.

2. Tuyên truyền qua bảng điện tử LED, màn hình TV, bảng niêm yết tại trụ sở Ban

- Đăng các khẩu hiệu tuyên truyền trên bảng điện tử LED; các nội dung tuyên truyền phù hợp trên màn hình TV khu vực sảnh trụ sở.

- Công khai các quy trình, thủ tục chuyên môn, nghiệp vụ; thông tin các dự án theo quy định trên bảng niêm yết.

3. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử

- Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu tin, bài trên Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa.

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Ban tại địa chỉ <https://kdpm.khanhhoa.gov.vn>

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên, của Ban trên Trang thông tin điện tử <https://kdpm.khanhhoa.gov.vn>; nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính đơn vị.

- Cập nhật, công khai đầy đủ các quy trình, thủ tục chuyên môn, nghiệp vụ; thông tin các dự án theo quy định; đẩy mạnh thực hiện công việc trên môi trường điện tử.

- Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu tin, bài, chủ trương, chế độ, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, tài liệu liên quan về Đại hội Đảng các cấp được cập nhật trên trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy (<https://tinhuylkhanhhoa.vn/>), Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

(<https://btgdtukhanhhoa.vn/>), Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa (<https://baokhanhhoa.vn/>), Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://www.khanhhoa.gov.vn/>).

4. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

- Kịp thời thông tin cho Đài Phát thanh và Truyền hình, cơ quan báo chí các thông tin liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Ban.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của cấp thẩm quyền

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan thông tấn, báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư theo quy định.

5. Các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; các cơ quan đảng, đoàn thể phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu cải cách hành chính để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, gắn nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong việc đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, công tác dân vận, thi đua khen thưởng và công tác khác liên quan.

6. Các hình thức tuyên truyền khác

Lựa chọn nội dung để kết hợp tuyên truyền trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Tham gia các cuộc thi về cải cách hành chính, các cuộc thi khác có lồng ghép nội dung cải cách hành chính.

Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các nền tảng mạng xã hội phổ biến, phù hợp quy định và thực tiễn tại đơn vị, dễ tiếp cận với người dân, tổ chức bằng các hình thức phù hợp.

Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp.

IV. NHIỆM VỤ, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Phụ lục chi tiết kèm theo)

V. GIẢI PHÁP

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tổ chức thực hiện tốt quy định pháp luật về phân cấp, phân quyền, gắn với kiểm soát quyền lực minh bạch và trách nhiệm giải trình theo phương châm 06 rõ (“rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”) và quan điểm nhất quán là cấp nào được giao quyền thì cấp đó phải dám làm, dám chịu trách nhiệm.

3. Tăng cường phối hợp giữa đơn vị với Sở Nội vụ, các Sở có liên quan, Công đoàn và các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

4. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ viên chức, người lao động thực hiện công tác cải cách hành chính; nâng cao chất lượng tin, bài, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ và các mặt công tác khác trong hoạt động của tổ chức, đơn vị.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách đơn vị theo phân cấp.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 được phổ biến đến viên chức và người lao động trong Ban và triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch đề ra.

2. Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn thu tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

3. Phòng Hành chính Tổng hợp

- Chịu trách nhiệm tham mưu cho lãnh đạo Ban trong việc chỉ đạo, phân công, tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền theo Kế hoạch.

- Theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các phòng chuyên môn triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Tổng hợp các thông tin cần tuyên truyền, cập nhật, đăng tải trên trang thông tin điện tử của Ban; các khẩu hiệu tuyên truyền trên bảng điện tử LED; các nội dung phù hợp trên màn hình TV.

- Phối hợp với các Sở, các đơn vị có liên quan, các cơ quan thông tấn, báo chí trong quá trình thực hiện công tác tuyên truyền, cung cấp các thông tin theo quy định.

- Tổng hợp, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính.

4. Các phòng chuyên môn

- Đề xuất các nội dung phù hợp gửi phòng Hành chính Tổng hợp để tổng hợp, tổ chức tuyên truyền.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến các nhà thầu, tư vấn tham gia các dự án do Ban làm chủ đầu tư các nội dung liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan.

- Tuyên truyền trực tiếp cho người dân thông qua công tác tiếp công dân; các buổi tiếp xúc, tuyên truyền, vận động người dân khi thực hiện các dự án; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Viên chức và người lao động truy cập thường xuyên trang thông tin điện tử của Ban <https://kdpm.khanhhoa.gov.vn>; Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>; Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Bộ Nội vụ <http://caicachhanhchinh.gov.vn/>

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, bất cập các phòng chuyên môn gửi ý kiến về Phòng Hành chính Tổng hợp để tổng hợp báo cáo lãnh đạo Ban xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Các phòng chuyên môn của Ban;
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Hiến